

УТВЕРЖДАЮ
Ступенин И.А.
 (ф.и.о. руководителя ОУ)
 (подпись)
И.А. Ступенин
 (дата, номер распорядительного документа)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,¹
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66 г. Екатеринбурга
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. В недостаточной степени сформирована система взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (по проведению онлайн опросов, информированию о ходе рассмотрения обращений на сайте)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	4 квартал 2018 года	Колядина О.О., зам директора по УД		

	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение					
2.1. Недостаточно актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018-2019 учебного года	Коленчук Е.Г., зам. директора по АХЧ		
2.2. Недостаточно совершенное материально-техническое и информационное обеспечение	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние	В течение планового периода	Стумбрис Н.А., директор Коленчук Е.Г., зам. директора по АХЧ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
2.3. Не в полной мере осуществляется реализация дистанционных образовательных технологий	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение планового периода	Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД		
Наличие дополнительных образовательных программ					
2.4. Недостаточно широкий спектр дополнительных (авторских)	Разработать план мероприятий по	Сентябрь-октябрь	Тореева Н.В., зам. директора		

образовательных программ	внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. *замечание устранено	2018-2019 учебного года	по ВР		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
2.5. Недостаточно полная информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных).	Сентябрь-октябрь 2018-2019 учебного года	Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД		
2.6. Низкий процент победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Сентябрь-октябрь 2018-2019 учебного года	Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи					
2.7. Отсутствие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). *в штатное расписание включена ставка	Сентябрь-октябрь 2018-2019 учебного года	Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД, Гореева Н.В., зам. директора по		

	педагога-психолога		ВР		
2.8. Отсутствие программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве		Сентябрь-октябрь 2018-2019 учебного года	Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД, Тореева Н.В., зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья					
2.9. Недостаточное обеспечение доступа в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	*Замечание устранено Разработать план мероприятий по созданию условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (помимо НОДА).	Сентябрь-октябрь 2018-2019 учебного года	Стумбрис Н.А., директор, Колядина О.О., зам. директора по УД, Тропина О.В., зам. директора по УД,		