



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 66

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

ИНН образовательной организации:
Общий багг:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:
6663052401
89/01
905
754

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Осушествие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации: подготовить запрос в ГИБДД на выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	01.12.2025	Мирофанов Василий Анатольевич директор		

2	<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), рассмотреть заключение договора с ГБОУ СО "Екатеринбургская школа-интернат № 11" о предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости.</p>	01.12.2025	Мирофанов Василий Анатольевич директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечившими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести учебные семинары с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гидработники, охранники, УСП, РПЗ), на темы: "Понятие и содержание корпоративной этики и корпоративной культуры", "Этика и социальная ответственность организации", "Этические нормы в деятельности организации", "Повышение этического уровня работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гидработники, охранники, УСП, РПЗ), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент отлетов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гидработники, охранники, УСП, РПЗ).</p>	01.12.2025	Мирофанов Василий Анатольевич директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Мирофанов Василий Анатольевич директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Мирофанов Василий Анатольевич директор	

6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (21,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Где проводить и утвердить – планирование тематика образовательной организации. Организовать и провести учебные семинары с педагогическим составом образовательной организации на тему: "Формирование имиджа образовательной организации". Рассмотреть включение в педагогические советы темы: "Механизм формирования позитивного имиджа школы".</p> <p>Организовать и провести открытые отчетные мероприятия для родителей: "Родительская конференция по вопросам обучения", "Детская бродяга", "День папы", "День мамы", "Семейная эстафета", "День открытых дверей". Организовать контроль по размещению информации об участии обучающихся и учителей в конкурсах различного уровня с обязательной публикацией в СМИ и официальных социальных сетях образовательной организации. Активно внедрять социальную рекламу, где демонстрируется забота о новом поколении России через различные инициативы, через конкретную деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся, через связи школы с различными социальными институтами, высшими учебными заведениями. Разрабатывать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их</p>	01.12.2025	Митрофанов Василий Анатольевич директор		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (15,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Митрофанов Василий Анатольевич директор		
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (17,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся: постигнуть лимитом в редакции 3 этажа, обустроить каюрынг-зону для комфортных условий пребывания в образовательной организации обучающихся в рекреации 3 этажа.</p>	01.12.2025	Митрофанов Василий Анатольевич директор		