

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66**

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности		01.07.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	31.12.2022

3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о структуре и об органах управления ОО размещена в полном объеме.	31.12.2022
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Митрофанов Василий Анатольевич, директор	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	31.12.2022
5		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Коленчук Елена Геннадьевна замдиректора по АХЧ	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе "Платные образовательные услуги".	31.12.2022
6	0	Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022
7	0	Информация о нормативных сроках обучения	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022

8		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022
9		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Положение о дистанционном обучении размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы".	31.12.2022
10		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Информация о численности обучающихся по реализуемым программам размещена на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022
11		образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.02.2022	Логина Ирина Владимировна учитель информатики	Реализуемые дополнительные общеобразовательные программы размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "сведения об образовательной организации" в разделе "Реализуемые образовательные программы".	31.12.2022

12		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Коленчук Елена Геннадьевна замдиректора по АХЧ	Информация о материально-техническом обеспечении размещена на официальном сайте образовательной организации во вкладке "сведения об образовательной организации" в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса".	31.12.2022
13		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.05.2022	Коленчук Елена Геннадьевна, зам. директора по АХЧ	При входе в здание школы размещена таблица "Брайля" и звонок для подачи сигнала для инвалидов колясочников; дверные проемы расширены на 1 этаже; вход в столовую оборудован пандусами; туалеты на 1 этаже оборудованы для инвалидов; имеются в наличии специализированные парты для инвалидов - 2 шт.	31.12.2022
14		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.05.2022	Коленчук Елена Геннадьевна замдиректора по АХЧ	Дети, на домашнем обучении, обеспечены техническими средствами обучения - ноутбук.	31.12.2022
15		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Туманова Оксана Александровна делопроизводитель	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе обновлена и соответствует действительности	31.12.2022

16	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Ссылка на портал bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования".	31.12.2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Ссылка на портал bus.gov.ru с результатами НОК размещена на официальном сайте образовательной организации; отчет НОК размещен.	31.12.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Ссылка на портал bus.gov.ru с результатами НОК обновлена и размещена на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Осуществлена закупка новых скамеек для рекреаций и зоны отдыха (ожидания).	31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

20	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Установлен звонок на дверях входной группы, расширены полотна дверей 1 этажа, устранен перепад высот в междверных тамбурах входной группы и запасного входа, произведен ремонт покрытия пола в фойе, установлен пандус и перила в столовой, монтаж специализированных туалетных кабин, приобретен перекатной пандус для беспрепятственного передвижения. Произведен ремонт кабинета для занятий ЛФК. Приобретено специальное оборудование (специализированные парты, опоры для стояния, тренажеры для кабинета ЛФК)	31.12.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Установлен звонок на дверях входной группы, расширены полотна дверей 1 этажа, устранен перепад высот в междверных тамбурах входной группы и запасного входа, произведен ремонт покрытия пола в фойе, установлен пандус и перила в столовой, монтаж специализированных туалетных кабин, приобретен перекатной пандус для беспрепятственного передвижения. Произведен ремонт кабинета для занятий ЛФК. Приобретено специальное оборудование (специализированные парты, опоры для стояния, тренажеры для кабинета ЛФК)	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Проведен семинар-практикум на тему: "Профессиональная этика педагога".	31.12.2022

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Проведен тренинг на тему: "Онлайн этикет в процессе обучения".	31.12.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Митрофанов Василий Анатольевич директор	Разработана памятка для педагогов: "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
25	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Колядина Оксана Олеговна замдиректора по УД	Разработана памятка для педагогов: "Правила поведения и общения участников образовательного процесса". Размещена на сайте ОУ и в СМИ позитивная информация об участии в мероприятиях различного уровня и направленности.	31.12.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Колядина Оксана Олеговна замдиректора по УД	На совещаниях методических объединений и родительских собраний рассмотрены предложения по улучшению и повышению качества оказания организационных услуг. Привлечены в качестве общественных наблюдателей представители родительской общественности на процедуры НОК различного уровня.	31.12.2022

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Колядина Оксана Олеговна замдиректора по УД	На родительских собраниях рассмотрены вопросы и предложения по повышению условий оказания услуг. Устранены замечания по организации питания, охраны, дежурства по школе.	31.12.2022
----	--	---	------------	--	--	------------

Директор



В.А. Митрофанов