



Отчет за I-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мексико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | | 01.07.2022 | Логниова Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 25.04.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 25.04.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--|------------|
| 3 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления): фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022 | Логнинова Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 25.04.2022 |
| 4 | | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 01.02.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | Размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "финансово-хозяйственная деятельность" | 01.02.2022 |
| 5 | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.02.2022 | Колесчук Елена Геннадьевна, зам. директора по АХЧ | Размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "финансово-хозяйственная деятельность" | 01.10.2021 |
| 6 | 0 | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.02.2022 | Логнинова Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 25.04.2022 |
| 7 | 0 | Информация о нормативных сроках обучения | 01.02.2022 | Логнинова Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 25.04.2022 |
| 8 | | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 01.02.2022 | Логнинова Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | Размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "образование" | 01.09.2021 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|------------|
| 9 | | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.02.2022 | Логинава Ирина Владимировна, отв. за инф. обмен | положение об организации дистанционного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.09.2021 |
| 10 | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, выявляющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.02.2022 | Логинава И.В., отв. за информационный обмен | Размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "сведения об образовательной организации" | 01.02.2022 |
| 11 | | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 01.07.2022 | Логинава И.В., отв. за информационный обмен | | |
| 12 | | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.07.2022 | Колечук Елена Геннадьевна, зам. директора по АХЧ | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|------------|
| 13 | | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.05.2022 | Колечук Елена Геннадьевна, зам. директора по АХЧ | При входе в здание школы размещена табличка "Выход" и звонок для подачи сигнала для инвалидов колясочников. Дверные проемы расширены на I этаже. Вход в столовую оборудован пандусами. Туалеты на I этаже оборудованы для инвалидов. Имеются в наличии специализированные парты для инвалидов в количестве 2 шт. | 01.09.2021 |
| 14 | | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.05.2022 | Колечук Елена Геннадьевна, зам. директора по АХЧ | Дети, которые находятся на домашнем обучении обеспечены техническими средствами обучения - ноутбук. | 01.09.2021 |
| 15 | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе: профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2022 | Туманова Оксана Александровна, делопроизводитель | Размещены на официальном сайте образовательной организации во вкладке "сведения об образовательной организации" | |
| 16 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | ссылка на портал bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации | 01.09.2021 |
| 17 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | ссылка на портал bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте образовательной организации. отчет НОКО размещен. | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 18 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | ссылка на портал bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте образовательной организации. | 01.09.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 19 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | покупка новых скамеек для рекреаций и зоны отдыха (ожидания) | 18.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 20 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | 01.04.2024 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | | |

| | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|
| 21 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | |
| 22 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | |
| 23 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.07.2022 | Митрофанов Василий Анатольевич, директор | |
| 24 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией | | | |
| 25 | 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Тропина О.В., Колядина О.О., зам. дир. по УД | |

| | | | | | |
|----|---|---|------------|---|--|
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.07.2022 | Трошина О.В., Колядина О.О., зам. дир по УД | |
| 27 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.07.2022 | Трошина О.В., Колядина О.О., зам. дир по УД | |

Директор



В.А. Митрофанов