|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,[1](#sub_2111) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66 г. Екатеринбургана 2018-2019 учебный год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| В недостаточной степени сформирована система взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (по проведению онлайн опросов, информированию о ходе рассмотрения обращений на сайте) | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.  Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 4 квартал  2018 года | Колядина О.О.,  зам директора по УД | Реализуется в штатном режиме прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 4 квартал  2018 года | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | | | | | |
| 2.1.1. Недостаточно актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса**.** | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Сентябрь, 2018-2019 учебного года | Коленчук Е.Г., зам. директора по АХЧ | Актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процессадополнена и размещена | Сентябрь 2018-2019 учебного  года | |
| 2.1.2.Недостаточно совершенное материально-техническое и информационное обеспечение | Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО | В течение планового периода | Стумбрис Н.А., директор  Коленчук Е.Г., зам. директора по АХЧ | Оборудованы специализированные кабинеты:  1) компьютерный класс;  2) кабинет технологии (мастерская) для мальчиков  3) кабинет ОБЖ  Приобретено:  1) 6 мультимедийных проекторов  2) 12 компьютеров для модернизации автоматизированных рабочих мест учителей в учебных кабинетах | В течение 2018-2019 учебного  года | |
| **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | | | | | |
| 2.2.1. Не в полной мере осуществляется использование дистанционных образовательных технологий | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | В течение планового периода | Колядина О.О., зам. директора по УД,  Тропина О..В., зам. директора по УД | На официальном сайте ОО создан и используется раздел «Дистанционное обучение» | В течение 2018-2019 учебного  года | |
| **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** | | | | | | |
| 2.4.1. Недостаточно широкий спектр дополнительных (авторских) образовательных программ. | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. | Сентябрь-  октябрь 2018-2019 учебного  года | Тореева Н.В., зам. директора по ВР | Реализуется план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.  С 01.09.2018 количество ставок ПДО увеличено с 3,5 до 6, расширен спектр дополнительных образовательных программ с 8 до 15, охват детей дополнительным образованием увеличен с 210 чел. до 360 чел. | Сентябрь 2018-2019 учебного  года | |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в там числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | | | | | |
| 2.5.1. Недостаточно полная информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных).  Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Сентябрь-  декабрь 2018-2019 учебного года | Колядина О.О., зам. директора по УД;  Тропина О.В., зам. директора по УД | Информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии организации, размещается на сайте в полном объеме (ответственный за размещение – Логинова И.В.) | Сентябрь 2018-2019 учебного  года | |
| 2.5.2. Низкий процент победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень); | В целях повышения доли победителей конкурсных мероприятий всероссийского и международного уровней организовано повышение квалификации учителей по работе с одаренными детьми, организована работа с мотивированными обучающимися по подготовке к конкурсам | В течение 2018-2019 учебного  года | |
| **2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** | | | | | | |
| 2.6.1. Отсутствие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). | Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). | Сентябрь  2018-2019 учебного  года | Колядина О.О., зам. директора по УД,  Тропина О.В., зам. директора по УД,  Тореева Н.В., зам. директора по ВР | Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).  В штатное расписание введена ставка педагога-психолога | Сентябрь  2018-2019 учебного  года | |
| 2.6.2. Отсутствие программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. | В целях оказания обучающимся помощи в профориентации, социальной адаптации реализуется проект «Профи-дебют», проведено тестирование обучающихся старших классов по вопросам профориентации |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **2.7. Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | | | | | |
| 2.7.1. Недостаточное обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.); | Разработать план мероприятий по созданию условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (помимо нарушения ОДС). | Сентябрь-  октябрь 2018-2019 учебного года | Стумбрис Н.А., директор, Колядина О.О., зам. директора по УД,  Тропина О.В., зам. директора по УД. | Проведены работы по обеспечению доступа в здание и свободного перемещения по первому этажу здания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).  Выполнена разметка специальными знаками стеклянных дверей и лестниц для слабовидящих людей | Сентябрь-  октябрь 2018-2019 учебного года | |